



## Access to Information (a2i) Programme

প্রবাসী সেবা কেন্দ্র (EDC)

ব্যবহার নির্দেশিকা

ভার্সন ১.০

## সূচিপত্র

ভূমিকা.....	3
সিস্টেম পরিচিতি.....	3
ব্যবহারকারীঃ অ্যাডমিন.....	4
লগ ইন.....	4
ড্যাশবোর্ড .....	4
ব্যবহারকারী তৈরি .....	5
লোকেশন ব্যবস্থাপনা .....	7
অঞ্চল .....	8
অ্যাপ্লিকেশন ড্যাসবোর্ড.....	7
দেশ .....	7
দূতাবাস অফিস.....	9
সেন্টার .....	10
উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপনা .....	10
সেবা-সমূহ.....	12
ব্যবহারকারীঃ উদ্যোক্তা .....	12
হোম.....	12
আবেদন সমূহ.....	14
দূতাবাসে পাঠান .....	15
ব্যবহারকারীঃ দূতাবাস .....	16
ড্যাসবোর্ড.....	16
উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপনা .....	16
সেবা ব্যবস্থাপনা .....	18
সেবা স্ট্যাটাস .....	18
সেবা.....	19
আবেদন ব্যবস্থাপনা .....	21
নতুন আবেদন.....	21
সকল আবেদন.....	23

ভূমিকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার .....

সিস্টেম পরিচিতি

হোম সেবা তালিকা ট্র্যাকিং

## প্রবাসী সেবা কেন্দ্র

প্রযোজনীয় সেবা এখন হাতের নাগালে

১ জন উদ্যোক্তা ১ টি ডিজিটাল সেন্টার ১০১২ টি সেবা প্রদান ৭ টি সেবা

জরুরী প্রয়োজনে  
০২-৯৬১৫৮০৫  
info@spdc.gov.bd

সামাজিক যোগাযোগ কারিগরী সহায়তায় পরিচালনা ও বাস্তবায়নে

ফেসবুক টুইট ইউটিউব গুগল+ Soft BD Ltd

© সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। সিস্টেম ডিজাইন: প্রবাসী সেবা কেন্দ্র, ২০১৭

যে কোন ইন্টারনেট সংযোগ সম্বলিত (পিসি/ল্যাপটপ/ট্যাব) থেকে আধুনিক ব্রাউজার এর এড্রেস বার এ <http://103.48.16.17/edc/> লিংকটিতে প্রবেশ করলেই সিস্টেমের হোম পেইজ পাওয়া যাবে। হোম পেইজের 'মেনু বারে' সেবা তালিকা ও ট্র্যাকিং এর লিংক রয়েছে। 'সেবা তালিকা' লিংক এ ক্লিক করলে বিভিন্ন দূতাবাসের এই মুহুর্তে প্রদানযোগ্য সেবাসমূহ দেখা যাবে। 'ট্র্যাকিং' লিংক এ ক্লিক করলে আবেদনকারী তার আবেদন কোড প্রদান করে আবেদনের বর্তমান অবস্থা জানতে পারবেন।

হোম সেবা তালিকা ট্র্যাকিং

## প্রবাসী সেবা কেন্দ্র

প্রযোজনীয় সেবা এখন হাতের নাগালে

ব্যবহারকারী নির্দেশিকা | ভিডিও নির্দেশিকা

আবেদন আইডি: K2Fv28JKDD

এই অ্যাপ্লিকেশন আইডি এর জন্য অনুসন্ধানকৃত ফলাফল

আবেদনের তারিখ	11 June 2017
আবেদনকারীর নাম	Kader Hosain
সার্ভিসের নাম	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন

আপনার আবেদনটি গ্রহণ করা হয়েছে

আবার খুঁজুন

ব্যবহারকারীঃ অ্যাডমিন

লগ ইন

হোম পেইজ এর “লগইন” মেনুতে ক্লিক করে ইউজার নেইম আর পাসওয়ার্ড প্রদান করে অ্যাডমিন লগইন করতে পারবেন। লগইন করার পর অ্যাডমিন ড্যাশবোর্ড দৃশ্যমান হবে।

হোম সেবা তালিকা ট্র্যাকিং

ডিজিটাল সেন্টার ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম হচ্ছে উদ্যোক্তাদের জন্য একটি প্রটোকর্ম  
যার মাধ্যমে উদ্যোক্তাগণ সকল ধরনের সার্ভিস দিবে থাকেন।

ব্যবহারকারী নির্দেশিকা | তিডিও নির্দেশিকা

ব্যবহারকারীর নাম

পাসওয়ার্ড

প্রবেশ

পাসওয়ার্ড ভুল গেছেন

ড্যাশবোর্ড

একটি স্লাইডারে এ মোট আয়কৃত টাকার পরিমাণ, মোট উদ্যোক্তা সংখ্যা, সর্বমোট ডিজিটাল সেন্টারের এর সংখ্যা ও প্রদানকৃত সেবার সংখ্যা দেখা যাবে।



এছাড়া জনপ্রিয় সেবাসমূহের একটি তালিকা, গত ত্রিশ দিনের সেবা প্রদানের গ্রাফ ও সাইডবার মেনু পাওয়া যাবে।

The screenshot shows the 'Application Dashboard' interface. On the left is a purple sidebar menu with options like 'ড্যাশবোর্ড', 'অ্যাক্সেসন ড্যাশবোর্ড', 'সিস্টেম ব্যবস্থাপনা', 'ব্যবহারকারী ব্যবস্থাপনা', 'লোকেশন ব্যবস্থাপনা', 'উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপনা', 'সেবা ব্যবস্থাপনা', and 'আবেদন ব্যবস্থাপনা'. The top navigation bar features four statistics: '১ জন উদ্যোক্তা', '১ টি ডিজিটাল সেন্টার', '১ টি সেবা প্রদান', and '৭ টি সেবা'. The main content area includes a table titled 'জনপ্রিয় সেবাসমূহ' (Popular Services) and a line chart titled 'গত ৩০ দিনের সেবা প্রদানের চিত্র' (Service provision chart for the last 30 days).

সেবা	বার
একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	১০০৪ বার
নতুন পাসপোর্ট	৪ বার
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	৩ বার
ভ্রমণ মঞ্জুরী পত্র	১ বার

অ্যাডমিন ড্যাশবোর্ডের গুরুত্বপূর্ণ অংশ হল সাইডমেনুবার। এ সাইডমেনুবার এ সিস্টেম, ব্যবহারকারী, লোকেশন, উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপনা, সেবা, নতুন উদ্যোক্তা তৈরি, ইউজার গ্রুপ, সেন্টারের প্রকার তৈরি করা, উদ্যোক্তার অনুমতি প্রদান ও প্রশাসনিক সকল কাজ এই সাইড মেনু থেকে করা যাবে।

## ব্যবহারকারী তৈরি

The screenshot shows the 'ব্যবহারকারীর তালিকা' (User List) page. It features a table with columns for 'ইউজারনেম', 'নাম', 'ইউজার গ্রুপ', and 'কার্যক্রম'. There are two rows of data. A 'নতুন ব্যবহারকারী' button is visible in the top right corner. At the bottom, there is a pagination control showing 'Go to page: 1 Show rows: 100 1-2 of 2'.

ইউজারনেম	নাম	ইউজার গ্রুপ	কার্যক্রম
mazba	Mazba	সুপার এডমিন	👁️ 📄 ✖️
saudi_emabassy_user1	saudi_emabassy_user1	দূতাবাস	👁️ 📄 ✖️

ব্যবহারকারী তালিকা হতে “নতুন ব্যবহারকারী” বাটনে ক্লিক করে অ্যাডমিন নতুন ব্যবহারকারী তৈরি করতে পারবেন।

নতুন ব্যবহারকারী তৈরির জন্য প্রথমে ব্যবহারকারীর ধরন, দেশ, জোন, দূতাবাসের নাম, ইউজারকারির নাম, ইমেইল, পাসওয়ার্ড, পর্যায়ক্রমে পূরন করতে হবে।

নতুন ব্যবহারকারী তৈরি করুন

ব্যবহারকারী লগইন এবং অফিস সংক্রান্ত তথ্য

ব্যবহারকারী ধরণ *	দূতাবাস	নাম বাংলায় *	সাজ্জাদ শৈবাল
দেশ	Saudi Arabia	নাম ইংরেজিতে *	Sazzad Shaibal
জোন	Riyadh	ইমেইল *	shaibal003@gmail.com
দূতাবাস	রিয়াদ বাংলাদেশ দূতাবাস	উপাধি *	
ব্যবহারকারী গ্রুপ *	দূতাবাস অফিস	ছবি *	Choose File No file chosen
ইউজার নাম *	shaibal		
পাসওয়ার্ড *	.....		
পাসওয়ার্ড নিশ্চিত করুন *	.....		

ব্যবহারকারীর অন্যান্য তথ্যে ব্যবহারকারীর ব্যবহার করা একটি সচল মোবাইল নাম্বার, জাতীয় পরিচয়পত্র নাম্বার, পাসপোর্ট নাম্বার, জন্ম তারিখ স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা পর্যায়ক্রমে পূরন করে সংরক্ষণ বাটনে ক্লিক করলেই সিস্টেমে নতুন ব্যবহারকারী তৈরি হয়ে যাবে।

ব্যবহারকারীর অন্যান্য তথ্য

জেন্ডার	পুরুষ	মোবাইল *	০১৬৮৫*****
ফোন	০২৮৯৫*****	জাতীয় পরিচয়পত্র *	১৯৯৬*****
স্থায়ী ঠিকানা		পাসপোর্ট	*****
		জন্ম তারিখ	1991-10-17
		বর্তমান ঠিকানা	

সংরক্ষণ করুন

## অ্যাপ্লিকেশন ড্যাশবোর্ড

মেনু সমূহ

- ড্যাশবোর্ড
- অ্যাপ্লিকেশন ড্যাশবোর্ড
- সিস্টেম ব্যবস্থাপনা <
- ব্যবহারকারী ব্যবস্থাপনা <
- লোকেশন ব্যবস্থাপনা <
- উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপনা <
- সেবা ব্যবস্থাপনা <
- আবেদন ব্যবস্থাপনা <

ড্যাশবোর্ড > Service Applications

আবেদনের তালিকা

Service Name	Total	Applied	Sent to embassy	Received	Reject	Pending	Delivered
ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন	0	0	0	0	0	0	0
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	3	0	2	1	0	0	0
নতুন পাসপোর্ট	4	0	1	1	2	0	0
সমগ্ন মঞ্জুরী পত্র	1	0	1	0	0	0	0
একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	1004	1001	0	0	3	0	0

অ্যাপ্লিকেশন ড্যাশবোর্ডে ক্লিক করলে আবেদন সমূহের তালিকা গুলো দেখা যাবে। ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা, পাসপোর্ট, সার্টিফিকেট সত্যায়ন এর আবেদনের অবস্থা সমূহের বিস্তারিত তথ্য পাওয়া যাবে। সংখ্যার উপর ক্লিক করে প্রত্যেকটি আবেদনের বিস্তারিত তথ্য পাওয়া যাবে।

## লোকেশন ব্যবস্থাপনা

লোকেশন ব্যবস্থাপনায় ক্লিক করলে চার টি সাব মেনু পাওয়া যাবে দেশ, অঞ্চল, দূতাবাস অফিস ও সেন্টার। এখান থেকে নতুন যেকোন দেশ, অঞ্চল, দূতাবাস অফিস ও সেন্টার যোগ করা যাবে।

## দেশ

দেশ মেনুতে ক্লিক করলে এখানে তৈরি কৃত একটি লিস্ট পাওয়া যাবে এছাড়া নতুন দেশ যোগ করতে চাইলে উপরে ডান দিকে “New Country” তে ক্লিক করতে হবে।

ড্যাশবোর্ড > দেশ

Country List New Country +

Sl. No.	Title	Title(En)	Country code	Status	Modified by	Actions
1	Saudi Arabia	সৌদি আরব	966	Active	0	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

তারপর দেশের নাম বাংলায় এবং ইংরেজিতে এবং দেশের কোড, স্ট্যাটাস দিয়ে সাবমিট বাটনে ক্লিক করতে হবে।

### Add New Country

Back

Title \*

Title En \*

Country Code \*

Status

Modified By

Submit

অঞ্চল

এই সাব মেনুতে ক্লিক করলে অঞ্চল বা কান্ট্রি জোনের লিস্ট পাওয়া যাবে। এছাড়া নতুন কান্ট্রি জোন তৈরি করতে চাইলে “New Country Zone” এ ক্লিক করতে হবে।

### Country Zone List

New Country Zone +

Sl. No.	Country	Title	Title(En)	Zone code	Status	Created	Actions
1	Saudi Arabia	Riyadh	রিয়াদ		Active	6/8/17, 11:22 AM	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

ক্লিক করার পর এই পেজটি আসবে এখানে কান্ট্রি সিলেক্ট করে জোনের নাম ও কোড দিয়ে সাবমিট করতে হবে।

### Add New Country Zone

Back

Country

Title \*

Title En \*

Zone Code

Status

Submit

দূতাবাস অফিস

এই মেনুতে দূতাবাসের অফিস স্মূহের নাম পাওয়া যাবে। নতুন কোন দূতাবাস তৈরি করতে চাইলে উপরের ডান দিকে “**New Country Embassy Office**” এ ক্লিক করতে হবে।

Country Embassy Office List							New Country Embassy Office +
Sl. No.	Country	Country Zone	Is head embassy	Title	Title(En)	Office code	Actions
1	Saudi Arabia	Riyadh	1	রিয়াদ বাংলাদেশ দূতাবাস	Embassy of Bangladesh in Riyadh	RE-101002	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

ক্লিক করার পর কান্ট্রি ও কান্ট্রি জোন সিলেক্ট করে দূতাবাসের নাম ইংরেজিতে ও বাংলায়, অফিস কোড, ঠিকানা, ফোন, ইমেইল, ফ্যাক্স নাম্বার, দিয়ে সাবমিট করতে হবে। এখানে একই দেশে যদি একাধিক দূতাবাস থাকে তবে উক্ত দূতাবাসটি যদি হেড দূতাবাস অফিস হয় তাহলে “**Is Head Embassy**” তে ক্লিক করতে হবে। এছাড়া যদি হেড অ্যাম্বাসি না হয় তাহলে অই অপশনে ক্লিক করার কোন প্রয়োজন নেই।

Add New Country Embassy Office	
Country	<input type="text" value="Saudi Arabia"/>
Country Zone	<input type="text" value="Riyadh"/>
	<input type="checkbox"/> Is Head Embassy
Title *	<input type="text"/>
Title En *	<input type="text"/>
Office Code	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>
Phone	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Status	<input type="text" value="Active"/>
	<input type="button" value="Submit"/>

## সেন্টার

এই মেনুতে সেন্টারের একটি তালিকা পাওয়া যাবে এছাড়া নতুন সেন্টার তৈরির জন্য “**New Center**” এ ক্লিক করতে হবে। ক্লিক করার পর এই পেইজে কান্ট্রি, কান্ট্রি জোন, এমবাসি অফিস, সেন্টার কোড, ইমেইল, ফোন দিয়ে সাবমিট করতে হবে।

Add New Center Back

Country Saudi Arabia

Country Zone Riyadh

Country Embassy Office রিয়াদ বাংলাদেশ দূতাবাস

Title \*

Title En

Center Code

Email \*

Phone

Submit

## উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপনা

Entrepreneur List New Entrepreneur +

Sl. No.	Name	User Name	Country	Country Zone	Country Embassy Office	Center	Actions
1	Kamal Mosharef	kamal	Saudi Arabia	Riyadh	রিয়াদ বাংলাদেশ দূতাবাস	রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপনায় অ্যাডমিন একজন নতুন উদ্যোক্তা তৈরি করতে পারবেন। এক্ষেত্রে “**New Entrepreneur**” ক্লিক করতে হবে। এখানে প্রবেশের পর উদ্যোক্তার নাম, ইমেইল, ছবি, ইউজার নেম, পাসওয়ার্ড, সেন্টারের তথ্য, উদ্যোক্তার বিস্তারিত তথ্য যেমন পিতা মাতার নাম, জন্ম সাল, জন্ম নিবন্ধন নাম্বার, পাসপোর্ট নাম্বার, পরিচয়পত্রের নাম্বার, ঠিকানা, উদ্যোক্তার ব্যাংক বিবরণ ও আরো অন্যান্য তথ্য দিয়ে সংরক্ষণ বাটনে ক্লিক করতে হবে।

উদ্যোক্তার তথ্য

নাম বাংলায় *	<input type="text"/>	ইউজার নাম *	<input type="text"/>
নাম ইংরেজিতে *	<input type="text"/>	পাসওয়ার্ড *	<input type="text"/>
ইমেইল *	<input type="text"/>	পাসওয়ার্ড পুনরায় *	<input type="text"/>
ফটো	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen		

সেক্টরের তথ্য

দেশ *	<input type="text" value="নির্বাচন করুন"/>	জোন *	<input type="text" value="নির্বাচন করুন"/>
দূতাবাস *	<input type="text" value="নির্বাচন করুন"/>	সেক্টর *	<input type="text" value="নির্বাচন করুন"/>

উদ্যোক্তার বিস্তারিত তথ্য

পিতার নাম	<input type="text"/>	মাতার নাম	<input type="text"/>
লিঙ্গ	<input type="text" value="নির্বাচন করুন"/>	পাসপোর্ট নম্বর	<input type="text"/>
জন্ম তারিখ *	<input type="text"/>	জন্ম সনদ নম্বর	<input type="text"/>
পরিচয়পত্র নম্বর	<input type="text"/>	যোগাযোগকারী ফোন (বাংলাদেশ) *	<input type="text"/>
স্থানীয় ফোন *	<input type="text"/>	যোগাযোগকারী ব্যক্তি (বাংলাদেশ)	<input type="text"/>
স্থানীয় ঠিকানা *	<input type="text"/>	ব্যক্তির সাথে সম্পর্ক	<input type="text"/>
		ঠিকানা (বাংলাদেশ) *	<input type="text"/>

উদ্যোক্তার ব্যাংক বিবরণ

<b>স্থানীয় ব্যাংক বিবরণ</b>	<b>বাংলাদেশ ব্যাংক বিবরণ</b>
ব্যাংকের নাম	<input type="text"/>
ব্যাংকের হিসাব নাম	<input type="text"/>
ব্যাংকের হিসাব নম্বর	<input type="text"/>
	ব্যাংকের নাম
	ব্যাংক হিসাব নাম
	ব্যাংক হিসাব নম্বর

সংরক্ষণ করুন

## ব্যবহারকারিঃ উদ্যোক্তা

### হোম

নিবন্ধিত উদ্যোক্তা তার ইউজারনেম ও পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করার পর একটি ড্যাসবোর্ড পাবেন। এখানে উদ্যোক্তা তার আবেদন সমূহের একটি বিস্তারিত লিস্ট পাবেন। ড্যাসবোর্ড এ বিভিন্ন মেনু থেকে উদ্যোক্তা বিভিন্ন সেবা পাবেন।

বৃহস্পতিবার, আগস্ট ১০, ২০১৭ রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১ Kamal Mosharef

**প্রবাসী সেবা কেন্দ্র** হোম সেবা-সমূহ আবেদন-সমূহ দূতাবাসে পাঠান  
প্রয়োজনীয় সেবা এখন হাতের নাগালে

**হোম**

আবেদনের তালিকা

Service Name	Total	Applied	Sent to embassy	Received	Reject	Pending	Delivered
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	3	0	2	1	0	0	0
নতুন পাসপোর্ট	4	0	1	1	2	0	0
ভ্রমণ মঞ্জুরী পত্র	1	0	1	0	0	0	0
একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	1004	1001	0	0	3	0	0

### সেবা-সমূহ

এই অপশনে উদ্যোক্তা বিভিন্ন সেবা সমূহ গুলো দেখতে পাবেন যেমন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা, নতুন পাসপোর্ট, ভ্রমণ মঞ্জুরী পত্র, ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন, একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন, এবং আবেদন করতে পারবেন। আবেদনের জন্য রঙ সন্বেলিত “আবেদন” এর জায়গায় ক্লিক করতে হবে।

**প্রবাসী সেবা কেন্দ্র** হোম সেবা-সমূহ আবেদন-সমূহ দূতাবাসে পাঠান  
প্রয়োজনীয় সেবা এখন হাতের নাগালে

**হোম** **সেবা-সমূহ**

1 অভিযোগ ব্যবস্থাপনা  
ফি: আবেদন >

2 নতুন পাসপোর্ট  
ফি:   
নতুন পাসপোর্ট আবেদন >

3 ভ্রমণ মঞ্জুরী পত্র  
ফি:   
ভ্রমণ মঞ্জুরী পত্র আবেদন >

4 ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন  
ফি: আবেদন >

5 একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন  
ফি: আবেদন >

6 শিরোনাম  
ফি: আবেদন >

7 শিরোনামশিরোনাম  
ফি:   
f আবেদন >

ক্লিক করার পর একটি ফর্ম আসবে। নিচের ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়নের আবেদনের একটি ফর্ম দেখা যাবে। ফর্ম এর সকল প্রয়োজনীয় তথ্য যেমন নিজের নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ইমেইল, জন্ম তারিখ, বর্তমানে ব্যবহৃত মোবাইল নাম্বার, বিকল্প মোবাইল নাম্বার, বাংলাদেশের অবস্থানকালে মোবাইল নাম্বার, ঠিকানা, জাতীয় পরিচয়পত্র নাম্বার ও সকল তথ্য দিয়ে ফর্ম টি পূরণ করতে হবে। এছাড়া কোন প্রয়োজনীয় ফাইল থাকলে তা নিচে সংযুক্ত করতে হবে। ফাইল যদি একের অধিক হয় তাহলে “যোগ করুন” অংশে ক্লিক করে সংযুক্তি ফাইলের ঘর আরো যোগ করুন।

হোম > সেবা সমূহ > আবেদন > ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন

আবেদনকারীর তথ্য

ফি: ১২০০ টাকা

পাসপোর্ট নং \*

নাম \*

পিতার নাম

মাতার নাম

ইমেইল

লিঙ্গ

জন্ম তারিখ \*

মোবাইল নং (বর্তমান) \*

মোবাইল নং (বাংলাদেশ) \*

মোবাইল নং (বিকল্প)

ঠিকানা

জাতীয় পরিচয়পত্র নং

মন্তব্য

চেক লিস্ট

খাম

পুরানো ড্রাইভিং লাইসেন্স

২ কর্ণা পাসপোর্ট সাইজের ছবি

পাসপোর্ট কর্ণা

প্রয়োজনীয় ফাইল নিচে সংযুক্ত করুন

শিরোনাম	ফাইল	মুছন
<input type="text"/>	<input type="text" value="Choose File No file chosen"/>	<input type="text" value="x"/>

যোগ করুন

সকল তথ্য দেয়ার পর “আবেদন করুন” রঙ সশ্বেলিত জায়গায় ক্লিক করুন এবং আপনার আবেদনটি পূর্ণ করুন।

আমি সকল শর্তাবলীতে সম্মতি প্রকাশ করলাম

আবেদন করুন

## আবেদন সমূহ

এই অপশনে আবেদন সমূহের একটি লিস্ট পাওয়া যাবে যাতে আবেদন সমূহ গুলো কি অবস্থায় আছে তা বিস্তারিত ভাবে দেখা যাবে।

আবেদনকারীর নাম	আবেদনকারীর মো...	আবেদন কোড	সার্ভিসের নাম	পরিদর্শিত	সার্ভিসের অবস্থা	কার্যক্রম
tw	42343242	201707261001	অভিযোগ বাবস্থাপনা	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
tw	42343242	GMxRVamNmy	নতুন পাসপোর্ট	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Kader Hosain	3123123	yLkm9u3SNd	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Kader Hosain	3123123	201706141003	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Kader Hosain	3123123	201706141003	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Kader Hosain	3123123	201706141003	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Sohel Khan	424234423	SKKllGW3hv	স্রম মঞ্জুরী পত্র	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Moin Khan	017283894		নতুন পাসপোর্ট	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Moin Khan	017283894		নতুন পাসপোর্ট	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Moin Khan	017283894		নতুন পাসপোর্ট	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Moin Khan	017283894		অভিযোগ বাবস্থাপনা	🟢		বিস্তারিত দেখুন →
Moin Khan	017283894		অভিযোগ বাবস্থাপনা	🟢		বিস্তারিত দেখুন →

এখানে “বিস্তারিত দেখুন” এ ক্লিক করে প্রত্যেকটি আবেদনের বিস্তারিত অবস্থা দেখা যাবে

আবেদন বিস্তারিত			
<b>আবেদনকারীর তথ্য</b>			
সেন্টারের নাম	রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	সার্ভিসের নাম	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন
আবেদনকারীর নাম	Kader Hosain	আবেদনকারীর কোড	snkNNBg2gV
আবেদনকারীর ফোন	3123123	আবেদনকারীর পাসপোর্ট নম্বর	21321312
আবেদনের অবস্থা	Sent to embassy	মন্তব্য	
<b>আবেদন প্রবাহ</b>			
তারিখ	মন্তব্য	অবস্থা	ব্যবহারকারী
10 August 2017		Sent to embassy	jakir
11 June 2017		Applied	kamal

## দূতাবাসে পাঠান

এই অপশনে সকল আবেদন সমূহের একটি তালিকা পাওয়া যাবে এবং আবেদন গুলোকে এখান থেকে দূতাবাসে পাঠানো যাবে।

আবেদনকারীর নাম	আবেদনকারীর মোবাইল নং	আবেদন কোড	সার্ভিসের নাম	কার্যক্রম
মোঃ জিল্লুর রহমান	1813566696	201708101001	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান
Kader Hosain	3123123	xH3UifxVmM	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	দূতাবাসে পাঠান

Go to page: 1 Show rows: 100 1-15 of 1000

যে কোন আবেদন দূতাবাসে পাঠানোর জন্য “দূতাবাসে পাঠান” এ ক্লিক করতে হবে এবং ক্লিক করার পর এই পেজ টি আসবে।

বিস্তারিত	
আবেদন কোড	xH3UifxVmM
আবেদনকারীর নাম	Kader Hosain
সার্ভিসের নাম	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন
সার্ভিসের অবস্থা	Applied
সেন্টার	রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১

দূতাবাসে পাঠান

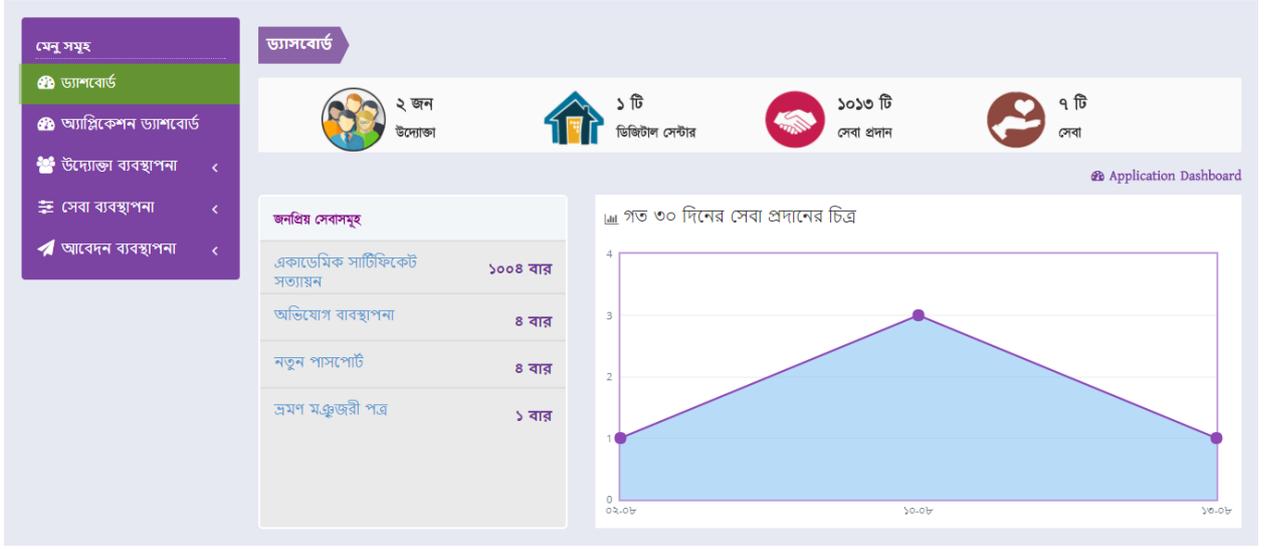
উপরে ডান দিকে “দূতাবাসে পাঠান” এ ক্লিক করে আবেদন টি দূতাবাসে পাঠানো সম্পন্ন করুন।

### ব্যবহারকারীঃ দূতাবাস

হোম পেইজ এর “লগইন” মেনুতে ক্লিক করে ইউজার নেইম আর পাসওয়ার্ড প্রদান করে লগইন করতে পারবেন। লগইন করার পর দূতাবাস ড্যাশবোর্ড দৃশ্যমান হবে।

## ড্যাসবোর্ড

ড্যাসবোর্ডে লগইন করার পর হোম পেইজ দৃশ্যমান হবে। ড্যাসবোর্ডে



ডান দিকে মেনু অপশন পাওয়া যাবে। ড্যাসবোর্ডে গত ত্রিশ দিনের সেবা প্রদানের চিত্র গ্রাফ আকারে দেখা যাবে। জনপ্রিয় সেবা সমূহ যেমন একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা, নতুন পাসপোর্ট, ভ্রমণ মঞ্জুরী পত্র সেবা সমূহ গুলো দেখতে পাবেন।

## উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপনা

এই অপশনে উদ্যোক্তাদের একটি লিস্ট পাওয়া যাবে এবং এখান থেকে নতুন উদ্যোক্তা তৈরি করা যাবে। নতুন উদ্যোক্তা তৈরি করার জন্য “**New Entrepreneur**” এ ক্লিক করতে হবে। ক্লিক করার পর একটি ফর্ম আসবে এবং ফর্মে উদ্যোক্তার নাম, ঠিকানা, ইমেইল, ইউজারনেম, পাসওয়ার্ড, ছবি, সেন্টারের তথ্য, উদ্যোক্তার বিস্তারিত তথ্য যেমন উদ্যোক্তার মাতা ও পিতার নাম, মোবাইল নাম্বার, জাতীও পরিচয়পত্র নাম্বার, স্থায়ী ঠিকানা, বাংলাদেশের ঠিকানা, উদ্যোক্তার ব্যাংক বিবরণ ও আরো প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে “সংরক্ষন করুন” বাটনে ক্লিক করতে হবে।

## উদ্যোক্তার তথ্য

নাম বাংলায় *	<input type="text"/>	ইউজার নাম *	<input type="text"/>
নাম ইংরেজিতে *	<input type="text"/>	পাসওয়ার্ড *	<input type="text"/>
ইমেইল *	<input type="text"/>	পাসওয়ার্ড পুনরায় *	<input type="text"/>
ফটো	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen		

## সেন্টারের তথ্য

সেন্টার *	<input type="text" value="নির্বাচন করুন"/>
-----------	--

## উদ্যোক্তার বিস্তারিত তথ্য

পিতার নাম	<input type="text"/>	মাতার নাম	<input type="text"/>
লিঙ্গ	<input type="text" value="নির্বাচন করুন"/>	পাসপোর্ট নম্বর	<input type="text"/>
জন্ম তারিখ *	<input type="text"/>	জন্ম সনদ নম্বর	<input type="text"/>
পরিচয়পত্র নম্বর	<input type="text"/>	যোগাযোগকারী ফোন (বাংলাদেশ) *	<input type="text"/>
স্থানীয় ফোন *	<input type="text"/>	যোগাযোগকারী ব্যক্তি (বাংলাদেশ)	<input type="text"/>
স্থানীয় ঠিকানা *	<input type="text"/>	ব্যক্তির সাথে সম্পর্ক	<input type="text"/>
		ঠিকানা (বাংলাদেশ) *	<input type="text"/>

## উদ্যোক্তার ব্যাংক বিবরণ

## স্থানীয় ব্যাংক বিবরণ

ব্যাংকের নাম	<input type="text"/>
ব্যাংকের হিসাব নাম	<input type="text"/>
ব্যাংকের হিসাব নম্বর	<input type="text"/>

## বাংলাদেশ ব্যাংক বিবরণ

ব্যাংকের নাম	<input type="text"/>
ব্যাংক হিসাব নাম	<input type="text"/>
ব্যাংক হিসাব নম্বর	<input type="text"/>

সংরক্ষণ করুন

## সেবা ব্যবস্থাপনা

### সেবা স্ট্যাটাস

এখানে সেবা সমূহের স্ট্যাটাস গুলো দেখা যাবে।

ড্যাশবোর্ড > স্ট্যাটাস

#### Status List New Status +

#	শিরোনাম	ক্রম	প্রদান যোগ্য	মন্তব্য আবশ্যিক	সক্রিয়	Actions
1	Applied	1	প্রদান যোগ্য নয়	না	সক্রিয়	<a href="#">Edit</a>
2	Sent to embassy	2	প্রদান যোগ্য নয়	না	সক্রিয়	<a href="#">Edit</a>
3	Received	3	প্রদান যোগ্য	না	সক্রিয়	<a href="#">Edit</a>
4	Reject	4	প্রদান যোগ্য	হ্যাঁ	সক্রিয়	<a href="#">Edit</a>
5	Pending	5	প্রদান যোগ্য	হ্যাঁ	সক্রিয়	<a href="#">Edit</a>
6	Delivered	6	প্রদান যোগ্য	না	সক্রিয়	<a href="#">Edit</a>

<< >>

এছাড়া নতুন স্ট্যাটাস যোগ করতে হলে উপরে “**New Status**” এ ক্লিক করতে হবে। ক্লিক করার পর এই পেজ টি আসবে এবং এখানে প্রয়োজনীয় তথ্য লিখে “**Submit**” বাটনে ক্লিক করতে হবে।

ড্যাশবোর্ড > স্ট্যাটাস > নতুন স্ট্যাটাস

#### Add New Status Back

শিরোনাম \*

পাবলিক বার্তা  
বাংলায়

পাবলিক বার্তা  
ইংরেজিতে

ক্রম

প্রদান যোগ্য

সক্রিয়

মন্তব্য আবশ্যিক

[Submit](#)

## সেবা

এই অপশনে সেবা প্রদানের একটি লিস্ট পাওয়া যাবে। এখান থেকে নতুন সেবা যোগ করা যাবে।

ক্রমিক নং	সার্ভিসের নাম	বর্ণনা	Actions
1	সার্ভিস 1	সার্ভিস 1সার্ভিস 1সার্ভিস 1সা...	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
2	সার্ভিস 2	সার্ভিস 2	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
3	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন		<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
4	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন		<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
5	ভ্রমণ মঞ্জুরী পত্র	ভ্রমণ মঞ্জুরী পত্র	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
6	নতুন পাসপোর্ট	নতুন পাসপোর্ট	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
7	অভিযোগ বাবস্থাপনা		<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

উপরে “**New Service**” এ ক্লিক করতে হবে এবং একটি ফর্ম আসবে। এখানে প্রথমে সার্ভিসের শিরোনাম, বর্ণনা, সাধারণ ফি, উদ্যোক্তা ফি, পূরণ করতে হবে। কোনো প্রয়োজনীয় ফাইল থাকলে সেটা 'সম্পর্কিত ফাইল' এ ক্লিক করে ফাইল টি সিলেক্ট করে দিতে হবে। এরপর সার্ভিসের স্ট্যাটাস গুলো নির্বাচন করতে হবে। এরপর সার্ভিসের চেকলিস্ট যোগ করতে হবে. একাধিক চেকলিস্ট যোগ করার জন্য 'যোগ করুন' বাটনে ক্লিক করতে হবে। এছাড়া আরো প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে “সংরক্ষন করুন” বাটনে ক্লিক করে সেভ করতে হবে।



## আবেদন ব্যবস্থাপনা

### নতুন আবেদন

এই অপশনে সাম্প্রতিক আবেদন সমূহের একটি লিস্ট দেখা যাবে।

আবেদন তালিকা				
সেন্টারের নাম	সার্ভিসের নাম	আবেদনকারীর নাম	আবেদনের অবস্থা	কার্যক্রম
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	tw	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাডেমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	স্রমণ মঞ্জুরী পত্র	Sohel Khan	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	নতুন পাসপোর্ট	Moin Khan	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	Moin Khan	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন

Go to page: 1 Show rows: 100 1-7 of 7

এছাড়া এই আবেদন গুলোতে কোন পদক্ষেপ নিতে চাইলে “পদক্ষেপ নিন” অংশে ক্লিক করতে হবে। এখানে আবেদনকারীর তথ্য ও আবেদন প্রবাহ দেখা যাবে। এছাড়া এখান থেকে আবেদনকারীর স্ট্যাটাস পরিবর্তন করা যাবে।



## সকল আবেদন

এই অপশনে সকল আবেদন ও আবেদনের অবস্থা সমূহ দেখা যাবে।

আবেদন তালিকা				
সেন্টারের নাম	সার্ভিসের নাম	আবেদনকারীর নাম	আবেদনের অবস্থা	কার্যক্রম
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	মোঃ জিল্লুর রহমান	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	tw	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	নতুন পাসপোর্ট	tw	Received	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Sent to embassy	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন
রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	একাত্তরমিক সার্টিফিকেট সত্যায়ন	Kader Hosain	Applied	পদক্ষেপ নিন

Go to page:  Show rows:  1-15 of 1013

এছাড়া এখানে “পদক্ষেপ নিন” রঙ সম্বলিত অংশে ক্লিক করলে আবেদনের পূর্ণ অবস্থা দেখা যাবে।

আবেদন স্ট্যাটাস পরিবর্তন করুন			
আবেদনকারীর তথ্য			
সেন্টারের নাম	রিয়াদ ডিজিটাল সেন্টার ১	সার্ভিসের নাম	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা
আবেদনকারীর নাম	মোঃ জিল্লুর রহমান	আবেদন কোড	201708101001
আবেদনকারীর ফোন	1813566696	আবেদনকারীর পাসপোর্ট নম্বর	1234567890
আবেদনের অবস্থা	Applied	মন্তব্য	মালিক টাকা দেয় না।
সংযুক্ত ফাইল			
শিরোনাম	ফাইল		
শ্রম ব্যবস্থাপনা	বিস্তারিত দেখুন		
আবেদন প্রবাহ			
তারিখ	মন্তব্য	অবস্থা	ব্যবহারকারী
10 August 2017	মালিক টাকা দেয় না।	Applied	jakir
আবেদন এখনো দূতাবাসে পৌঁছেনি। তাই আপনি এই আবেদন এর স্ট্যাটাস পরিবর্তন করতে পারবেন না।			